

Algemene voorwaarden

Inhoudstafel

ARTIKEL 1.	ALGEMEEN.....	2
ARTIKEL 2.	DEFINITIES.....	2
ARTIKEL 3.	OVEREENKOMST	2
ARTIKEL 4.	PRIJZEN & FACTURATIE	3
ARTIKEL 5.	UITVOERING	5
ARTIKEL 6.	CHANGE REQUEST	5
ARTIKEL 7.	AANVAARDING & OPLEVERING	5
ARTIKEL 8.	GARANTIE.....	7
ARTIKEL 9.	GEBRUIKSRECHT	8
ARTIKEL 10.	AANSPRAKELIJKHEID VAN NB24	8
ARTIKEL 11.	VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT	10
ARTIKEL 12.	DUUR EN BEËINDIGING.....	11
ARTIKEL 13.	SOFTWARE VAN DERDE PARTIJEN.....	12
ARTIKEL 14.	OVERMACHT & IMPREVISIE.....	12
ARTIKEL 15.	ONDERAANNEMING.....	13
ARTIKEL 16.	GEGEVENSBESCHERMING.....	13
ARTIKEL 17.	VARIA.....	13

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op de levering van producten, licenties en diensten door NB24 BV, met zetel te 2235 Hulshout, Haepersstraat 1, ondernemingsnummer 1011.459.679 (hierna "NB24" genoemd) aan de klant (hierna "Klant" genoemd). NB24 en de Klant worden hierna individueel "Partij" en gezamenlijk "Partijen" genoemd.
- 1.2 NB24 heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen in lijn met de economische en juridische noodwendigheden mits kennisgeving aan de Klant (via brief, de factuur of e-mail), waarna de Klant het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen zonder het respecteren van een opzegtermijn of het betalen van een opzegvergoeding mits kennisgeving per aangetekend schrijven aan NB24 binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen nadat de Klant hierover werd geïnformeerd.

ARTIKEL 2. DEFINITIES

- 2.1 Wanneer gebruikt in deze AV hebben de volgende begrippen de betekenis zoals hierna is bepaald:
 - "Diensten": de door NB24 aan de Klant te verlenen diensten (al naargelang het geval: consulting, analyse, ontwikkeling van wijzigingen, toevoegingen of aanpassingen aan Software, integratie, implementatie, training, ondersteuning, onderhoud, hosting of het via het internet of een ander netwerk ter beschikking stellen en houden van Software, en andere diensten of advies) zoals omschreven in de Offerte.
 - "Offerte": een offerte, statement of work, change request, project charter of een soortgelijk document uitgaande van NB24 en met de specifieke voorwaarden m.b.t. de Software of Diensten die de Klant wenst af te nemen bij NB24;
 - "Software": de software zoals omschreven in de Offerte (standaardsoftware van NB24 of van derde partijen, wijzigingen of uitbreidingen in de software ten behoeve van de Klant, of speciaal voor de Klant ontwikkelde programmatuur);

ARTIKEL 3. OVEREENKOMST

- 3.1 Als de Klant Software licentie(s) of Diensten wenst af te nemen van NB24, zal NB24 een Offerte opmaken met daarin de specifieke voorwaarden en prijzen. Tenzij anders vermeld, heeft een Offerte een geldigheidsduur (waarbinnen aanvaarding moet plaatsvinden) van dertig (30) kalenderdagen.
- 3.2 Bij aanvaarding door de Klant van de Offerte binnen de geldigheidsduur, en de hierop volgende bevestiging van NB24 komt een overeenkomst (de "Overeenkomst") tot stand tussen de Partijen.
- 3.3 Deze AV maken integraal deel uit van een Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden zal de Offerte voorrang hebben op de AV, die voorrang hebben op de (eventuele) offerteaanvraag van de Klant. In het geval van een overheidsopdracht zijn de AV enkel van toepassing in de mate dat zij niet in strijd zijn met, of een voorbehoud bevatten met betrekking tot de inhoud en voorwaarden van de documenten van de overheidsopdracht.

- 3.4 NB24 is steeds gerechtigd om de betaling van een voorschot van de overeengekomen prijs te vorderen, zoals bepaald in de Offerte, in welk geval er pas een Overeenkomst tot stand komt na de integrale betaling ervan.

ARTIKEL 4. PRIJZEN & FACTURATIE

- 4.1 Alle prijzen door NB24 opgegeven zijn gebaseerd op informatie die beschikbaar is op het ogenblik van opmaak van de Offerte. Indien achteraf blijkt dat de door de Klant verstrekte gegevens, op basis waarvan de prijs tot stand is gekomen, niet correct waren of intussen zijn gewijzigd, zal dit mogelijk aanleiding geven tot een herziening van de prijs, van de modaliteiten van de Overeenkomst en van de uitvoeringstermijn
- 4.2 Tenzij anders vermeld, gelden prijzen in België en tijdens de kantooruren, en zijn ze exclusief BTW, verblijfs- en verplaatsingskosten, welke ten laste komen van de Klant.
- 4.3 Voor Diensten buiten België worden de overeengekomen prijzen vermeerderd zoals bepaald in de Offerte.
- 4.4 Buiten de normale kantooruren worden de overeengekomen prijzen vermeerderd zoals bepaald in de Offerte.
- 4.5 Verplaatsingskosten binnen België worden aangerekend zoals bepaald in de Offerte. De afstand wordt telkens geteld vanaf het hoofdkantoor in Hulshout. Indien de klant geen parkeergelegenheid voorziet, worden parkingkosten aan werkelijke kost aangerekend.
- 4.6 Voor Diensten buiten België:
- (i) de Klant regelt en betaalt vlucht, hotel en taxi rechtstreeks, en stemt hiervoor af met NB24 zodat alles tijdig in orde is (visum e.d.). Indien NB24 dit moet regelen, wordt een administratieve kost van aangerekend per boeking zoals opgenomen in de Offerte; Indien de vluchttijd de 4 uur overschrijdt zal business class geboekt worden.
 - (ii) verplaatsingen per wagen (autokosten en parking) worden aangerekend aan werkelijke kost;
 - (iii) de reistijd (beide richtingen) wordt aangerekend zoals opgenomen in de Offerte;
 - (iv) "out of pocket" uitgaven worden forfaitair per persoon per dag aangerekend aan het recentste tarief "dagelijkse forfaitaire vergoeding Categorie 1" zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.
- 4.7 De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat NB24 gerechtigd is de overeengekomen prijzen voor Diensten, op jaarlijkse basis, proportioneel te herzien op basis van volgende formule:
- $p = p_0 [a(S/S_0) + b]$, waarbij:
- p = aangepaste prijs
 - p_0 = basisprijs (zoals vastgesteld op de datum van de Overeenkomst)
 - S = de Agoria Digital-referentie loonkosten van de maand voorafgaand aan de aanpassing van de prijs
 - S_0 = the Agoria Digital-referentie loonkosten van de maand voorafgaand aan de datum van de Overeenkomst
 - a = 80%
 - b = 20%

Indien van toepassing, zal NB24 de Klant schriftelijk informeren over de herziening van de prijs.

- 4.8 NB24 behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs van licenties van derde partijen te wijzigen indien, na de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst de prijzen van deze derde partijen een aantoonbare wijziging ondergaan. NB24 zal de Klant in voorkomend geval op de hoogte brengen van de prijswijziging. De prijs kan slechts wijzigen tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs.
- 4.9 Softwarelicentie(s) en tegen forfaitprijs geleverde Diensten worden op voorhand gefactureerd. NB24 behoudt zich het recht voor de levering van Software of Diensten uit te stellen tot ontvangst van de betaling. Bijkomende prestaties die niet voorzien zijn in de Offerte, worden ondervangen door een nieuwe Offerte tussen Partijen.
- 4.10 Diensten tegen regieprijs (*time & material*) worden maandelijks gefactureerd na levering van de betrokken Diensten aan de hand van de alsdan geldende uurtarieven zoals opgenomen in de Offerte. Alle prestaties die niet voorzien zijn in de Offerte en in samenspraak werden uitgevoerd door NB24 worden aanzien als meerwerk en worden afgerekend aan een regieprijs voor meerwerken zoals opgenomen in de Offerte.
- 4.11 Er vindt geen creditering of terugbetaling plaats voor vooraf betaalde licentieprijzen of Diensten die niet werden benut door de Klant.
- 4.12 NB24 heeft het recht zijn facturen elektronisch te versturen. De Klant zal een correct functionerend emailadres meedelen (en dit updaten wanneer nodig) naar waar de elektronische factuur gestuurd kan worden. Een elektronische factuur wordt verondersteld correct ontvangen te zijn door de Klant op de dag van verzending naar dat emailadres.
- 4.13 Elke klacht over gefactureerde bedragen moet binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur per aangetekend schrijven aan NB24 gemeld worden, en dit op straffe van verval. Wanneer de Klant slechts een deel van de factuur betwist, heeft hij niet het recht de betaling van de onbetwiste bedragen uit te stellen.
- 4.14 Betaling moet gebeuren binnen de dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum op de bankrekening van NB24 vermeld op de factuur, met vermelding van het factuurnummer of de gestructureerde mededeling.
- 4.15 In het geval de Klant zich niet houdt aan de bovenvermelde betalingstermijn, is NB24 gerechtigd vanaf de vervaldatum interesten aan te rekenen overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het facturatiebedrag, inclusief BTW. Bovendien worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft NB24 het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten onverminderd een aanspraak tot schadeloosstelling. In dat geval worden tevens alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar. Indien de Klant tot tweemaal toe de betalingstermijn in het abonnementslicentiemodel (Subscription License Model) niet naleeft, heeft NB24 bovendien het recht om een domiciliëring van de betalingen te eisen als voorwaarde voor de verderzetting van de dienstverlening en het gebruiksrecht. Partijen zullen daartoe de nodige documenten ondertekenen.
- 4.16 Bij verlies van kredietwaardigheid van de Klant (faillissement, aanvraag gerechtelijke reorganisatie of de dreiging daarvan) heeft NB24 het recht een bijkomende zekerheid inzake betaling te vorderen en tot op dat ogenblik de verdere uitvoering van de Overeenkomst op

te schorten.

ARTIKEL 5. UITVOERING

- 5.1 Mits betaling door de Klant van de verschuldigde bedragen, zal NB24 redelijke inspanningen leveren om de Software en de Diensten te leveren volgens de Overeenkomst en de regels van de kunst. De verplichtingen van NB24 onder de Overeenkomst zijn middelenverbintenissen.
- 5.2 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle uitvoeringstermijnen streefdata zijn en derhalve niet bindend zijn voor NB24, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De reden hiervoor is o.a. dat NB24 ook afhankelijk is van input en medewerking van de Klant en van derden. Vertraging in de uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding, een eenzijdige vermindering van de overeengekomen prijs of ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.3 De levering van de Software en/of Diensten door NB24 is afhankelijk van de actieve betrokkenheid van de Klant. De Klant zal kosteloos (i) NB24 schriftelijk en tijdig alle noodzakelijke, accurate en volledige informatie bezorgen (bijvoorbeeld over zijn systeem, zijn werkwijze en zijn doelstellingen); (ii) bijdragen tot de planning van de werkzaamheden; (iii) indien van toepassing, op eigen kosten de nodige faciliteiten aan NB24 ter beschikking stellen, inclusief maar niet beperkt tot parkeerplaats, geschikte werkruimte (met voldoende licht en verluchting), elektriciteit, communicatiemiddelen (inclusief de mogelijkheid om verbinding te maken met de server van NB24), toegang tot de IT-installatie en databases (voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst); (iv) indien nodig, NB24 toelating en toegang verlenen om Diensten uit te voeren buiten de normale kantooruren en; (v) intern het nodige en gekwalificeerd personeel ter beschikking stellen (waaronder *key users* met voldoende tijd ter beschikking om de verbintenissen in deze Overeenkomst correct uit te voeren en opdat in principe deze niet meer begeleiding van NB24 nodig hebben dan zoals voorzien in de Offerte). De Klant erkent dat de vervanging of onbeschikbaarheid van de nodige middelen in zijn projectorganisatie, kan leiden tot een langere uitvoeringstijd en, als gevolg daarvan, hogere kosten.

ARTIKEL 6. CHANGE REQUEST

- 6.1 Tijdens de duur van de Overeenkomst kan elke Partij schriftelijk verzoeken om toevoegingen of wijzigingen aan te brengen aan de omvang of aard van de Diensten of de Software ("Change Request"). NB24 zal echter geen verplichting hebben om dergelijk verzoek in te willigen, zolang er geen akkoord is bereikt tussen Partijen over de vergoeding, prioriteit en timing, en de impact van dergelijke Change Request. NB24 kan de tijd die gespendeerd wordt aan de analyse van een Change Request aanrekenen aan regieprijs zoals opgenomen in de Offerte (*time & material*).

ARTIKEL 7. AANVAARDING & OPLEVERING

- 7.1 Aanvaarding: Software en/of Diensten moeten zo snel mogelijk na levering door de Klant gecontroleerd en getest worden, en worden geacht correct geleverd en aanvaard te zijn op het eerste van volgende momenten: (1) de ondertekening door de Klant van het

acceptatiedocument; of (2) indien de Klant tien (10) werkdagen na de levering (of na de Live migratie indien een Live oplevering (go-live procedure) is voorzien in de Overeenkomst) de aanvaarding niet schriftelijk en voldoende gemotiveerd heeft geweigerd; of (3) de operationele of productieve ingebruikname van de Software en/of Diensten door de Klant.

- 7.2 Aanvaarding mag niet worden geweigerd voor kleine fouten die de operationele of productieve ingebruikname niet in de weg staan. De niet-aanvaarding van een deel of in een bepaalde fase laat de aanvaarding van een eerdere fase of een eerder deel onverlet.
- 7.3 Testfase: indien uitdrukkelijk voorzien in de Overeenkomst, zal NB24, na ontwikkeling en installatie van de Software, de Klant begeleiden bij het testen ervan in overeenstemming met de volgende procedure:
- (i) Test omgeving: de Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van een test omgeving. Indien dit niet mogelijk is kan NB24 deze betalend ter beschikking stellen.
 - (ii) Testen: zowel NB24 als de Klant via zijn “key users” (dit zijn vooropgeleide medewerkers van de Klant, toegewezen aan het project en die op de hoogte zijn van de gewenste processen en over voldoende vaardigheden beschikken om deze taak uit te voeren) voeren in de test omgeving testen uit met voldoende diepgang en omvang om na te gaan of de Software voldoet aan de specificaties in de Overeenkomst. De Klant moet in dit verband zorgen voor aangepaste gegevenssets om de latere operationele werking van en tussen de verschillende Softwaremodules te simuleren. De Klant test zelf dezelfde toepassing met specifieke bedrijfsgebonden gegevens en omgeving.

Gedurende de testfase houden de Partijen elkaar stipt, schriftelijk en gedetailleerd op de hoogte van eventuele gebreken en problemen bij de Software of Diensten en is het de Klant niet toegestaan om de Software te gebruiken voor productieve of operationele doeleinden. In het geval de Klant nalaat om binnen de testfase zoals opgenomen in de Overeenkomst enig gebrek of probleem aan NB24 schriftelijk te melden, wordt de Software en/of Dienst geacht aanvaard te zijn door de Klant.

Indien de Klant NB24 schriftelijk op de hoogte stelt dat de Software en/of Dienst niet geslaagd is voor de testen, zal NB24:

- naar best vermogen de in de Software en/of Dienst vastgestelde gebreken trachten op te lossen, indien NB24 het eens is met de Klant dat de Software en/of Dienst gebreken of problemen bevat;
- spoedig samenkomen met de Klant waarbij Partijen hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over de vraag of de Software en/of Dienst al dan niet gebreken of problemen bevat, en indien passend een actieplan opstellen waarin beide Partijen zich redelijkerwijs kunnen vinden, indien NB24 het niet eens is met de Klant dat de Software en/of Dienst gebreken of problemen bevat.

- 7.4 Live oplevering: indien uitdrukkelijk voorzien in de Overeenkomst, zal NB24, na het testen van de Software in de test omgeving, de Klant begeleiden bij het overzetten van de Software naar de live omgeving, in overeenstemming met de volgende procedure:
- (i) Aanlevering gegevens: de Klant levert de gegevens uit de bestaande software in het door NB24 gewenste formaat aan NB24. NB24 kan hierbij niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van gegevens, of voor fouten in de gegevens of de bestaande software bij de Klant. Beide Partijen zorgen voor een degelijke voorbereiding om een vlotte migratie van de gegevens mogelijk te maken.

(ii) Live migratie: NB24 of de Klant (zoals bepaald in de Overeenkomst) migreert de aangeleverde gegevens naar de Software in de Live omgeving.

7.5 Indien de Software en/of Diensten bij gedeelten worden geleverd, zal hetgeen bepaald is in dit artikel gelden voor elk deel.

ARTIKEL 8. GARANTIE

8.1 Software van derde partijen is onderworpen aan de garantie, met inbegrip van alle beperkingen en uitsluitingen, van deze derde partij. NB24 biedt geen bijkomende garantie.

8.2 Indien van toepassing, erkent de Klant dat de door NB24 geleverde Software en/of Diensten uitsluitend kunnen functioneren wanneer de Klant over een geldige licentie op de door NB24 aangegeven noodzakelijke Software van een derde partij (waaronder Microsoft) beschikt.

8.3 NB24 garandeert dat de Software voldoet aan de professionele standaarden in de markt en in overeenstemming met de Offerte, de Overeenkomst en eventuele door NB24 aan de Klant bezorgde documentatie zal functioneren.

8.4 De Klant erkent dat de Software nooit geheel vrij is van gebreken, fouten, bugs en beveiligingskwetsbaarheden en biedt NB24 geen garantie, behoudens de relevante bepalingen in deze algemene voorwaarden, dat de Software geheel vrij zal zijn van gebreken, fouten en bugs, en volledig beveiligd zal zijn.

8.5 NB24 garandeert niet en is niet verantwoordelijk voor (i) de werking van software of hardware geleverd door derden en die niet verkocht worden door NB24, noch hun compatibiliteit of integratie, noch voor enige informatie die terzake wordt gegeven, (ii) de verkoopbaarheid en/of geschiktheid van de Software voor een bepaald doel, (iii) de verwachting van de Klant dat de Software zal voldoen of aangepast kan worden om te voldoen aan alle of enige van de specifieke vereisten van de Klant, behalve indien uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen en (iv) het ononderbroken of foutloze gebruik van de Software door de Klant.

8.6 Voor **niet-standaard onderdelen van de Software** vangt bij de aanvaarding (of Live oplevering indien voorzien in de Overeenkomst) een garantieperiode aan van zestig (60) kalenderdagen (hierna "Garantieperiode"). Gedurende deze Garantieperiode wordt door de Klant de Software met voldoende diepgang en omvang gebruikt in de Live omgeving en bekijkt hij nauwgezet of de Software voldoet aan alle specificaties in de Overeenkomst.

8.7 Indien de Klant gedurende deze Garantieperiode gebreken in o.a. de vorm van reproduceerbare fouten in de Software vindt, wat inhoudt dat die niet conform is met de specificaties opgenomen in de Offerte, Overeenkomst en/of geleverde documentatie, uitsluitend toe te schrijven aan NB24, zal hij NB24 hiervan, op straffe van verval van de garantie, binnen de acht (8) kalenderdagen nadat het gebrek is geconstateerd schriftelijk verwittigen, maar in ieder geval binnen de Garantieperiode. De Klant moet het defect uitgebreid en gedetailleerd beschrijven, om ervoor te zorgen dat NB24 de mogelijkheid heeft om adequaat te reageren. NB24 zal deze gebreken of reproduceerbare fouten dan naar best vermogen trachten te herstellen of een work-around (zijnde een manier om een resultaat te bekomen via de Software en dat via een omweg of een andere weg dan normaal aanvaardbaar zou zijn) te organiseren. Indien NB24 niet in staat is om aan het gebrek te verhelpen, kan de Klant de Software verwijderen en alle media en andere bijbehorende materialen terugsturen, waarop NB24 de reeds betaalde licentievergoeding zal terugbetalen.

- 8.8 De bovenvermelde garantie is niet van toepassing bij oneigenlijk gebruik, ongeval, wijziging, gebruik in een onaangepaste fysieke of operationele omgeving, of in een andere dan de voorziene Live omgeving, onjuist onderhoud door de Klant, of defect veroorzaakt door een software of product waarvoor NB24 niet verantwoordelijk is.
- 8.9 Na het verstrijken van de Garantieperiode zal de Software door de Klant geacht aanvaard te worden "as is".

ARTIKEL 9. GEBRUIKSRECHT

- 9.1 De Klant erkent en aanvaardt dat alle rechten van intellectuele eigendom (auteursrechten, know-how, tekeningen en modellen, en andere gelijkaardige of evenwaardige wettelijke beschermingsvormen waar ook ter wereld, bedrijfsgeheim, copyright, handelsnaam of merk of ieder ander industrieel of intellectueel eigendomsrecht) m.b.t. de geleverde Software of Diensten, de ontwerpen, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, uitsluitend berusten bij NB24 of diens leveranciers. De Klant verbindt er zich toe niets te ondernemen dat hieraan afbreuk kan doen, ook niet na het einde van de Overeenkomst.
- 9.2 De Klant krijgt een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de Software gedurende de looptijd van de Overeenkomst, onder de voorwaarden van deze algemene voorwaarden en de door NB24 bezorgde documentatie, uitsluitend voor interne doeleinden en bedrijfsvoering van de Klant. De Klant heeft niet het recht om: (i) de Software in zijn geheel of gedeeltelijk te kopiëren, vertalen, wijzigen, aanpassen, decompileren, demonteren, reverse-engineeren, behalve voor zover specifiek toegestaan door toepasselijk recht, (ii) afgeleide werken creëren op basis van de Software, (iii) de Software als geheel of in delen over te dragen naar de IT-omgeving van derden zonder schriftelijke toestemming van NB24 en (iv) op enig moment de Software als zekerheid te stellen, over te dragen, te sublicentiëren, onder te verhuren of te verkopen, zonder schriftelijke toestemming van NB24.
- 9.3 In de mate dat de Software of Diensten onderdelen omvatten waarvan een derde partij (o.a. Microsoft) de intellectuele eigendomsrechten heeft, zijn eventueel afzonderlijke gebruiksvoorwaarden (o.a. *Microsoft Software License Terms*) van toepassing. De Klant moet zich houden aan de voorwaarden die de derde-leverancier oplegt en moet ervoor zorgen dat alle personen die gebruik maken van deze Software zich houden aan deze voorwaarden. Bijgevolg aanvaardt de Klant dat hij enkel een gebruiksrecht verwerft op deze onderdelen in overeenstemming met de voorwaarden bepaald door deze derde partij.
- 9.4 NB24 behoudt zich het recht voor om in ieder geval de in het kader van de Overeenkomst gebruikte of ontwikkelde ideeën, concepten, technieken, geaggregeerde gegevens en knowhow verder te gebruiken.
- 9.5 Dit artikel doet geen afbreuk aan de verplichtingen m.b.t. Vertrouwelijke Informatie.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID VAN NB24

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van NB24 onder de Overeenkomst voor alle vorderingen, daaronder begrepen vorderingen tot schadevergoeding en boetes, uit hoofde van contractbreuk, onrechtmatige daad, niet-nakoming van de garanties, of uit enige andere

hoofde, is in alle gevallen, voor zover wettelijk toegelaten, beperkt tot directe schade, en is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) 50% van de daadwerkelijk door de Klant aan NB24 krachtens de Overeenkomst betaalde prijs voor de betrokken Software en Diensten over de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de vordering; of (ii) 75.000 euro.

- 10.2 NB24 is niet aansprakelijk voor het verlies van (of schade aan) data, business, omzet, winst, goodwill of klanten (waaronder reputatieschade), verwachte besparingen, of voor enige indirecte schade of gevolgschade, of voor de gevolgen van het oneigenlijk of non-conform gebruik door de Klant van de Software of de Diensten. Ook de schade die een gevolg is van de werking of de niet- werking van de Software gedurende de testfase kan in geen geval aanleiding vormen voor schadeloosstelling.
- 10.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing in geval van opzet of fraude door NB24.
- 10.4 Behoudens in geval van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of schade ingevolge een opzettelijke fout, kunnen NB24, haar bestuurder(s) of haar werknemer(s) nooit buitencontractueel aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van een contractuele verbintenis die ook een buitencontractuele fout uitmaakt.
- 10.5 NB24 zal de Klant vrijwaren voor alle directe schade zij lijdt door een afdwingbare gerechtelijke beslissing, als gevolg van het feit dat de Software (of enig deel daarvan) inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde partij, maar alleen indien: (i) de Klant NB24 onverwijld per e-mail op de hoogte stelt zodra deze kennis neemt van het feit dat een vordering kan worden ingesteld, (ii) NB24 de volledige controle heeft over de verdediging van de vordering en over eventuele onderhandelingen over een schikking, en (iii) de Klant geen actie onderneemt die in strijd is met de belangen van NB24.
- 10.6 Indien NB24 redelijkerwijs vaststelt, of een derde partij beweert, dat het gebruik van de Software door de Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van enige derde partij, kan NB24 op eigen kosten: (i) de Software vervangen of zodanig wijzigen dat ze niet langer inbreuk maakt op de betreffende intellectuele eigendomsrechten op voorwaarde dat de Software minstens gelijkwaardige functionaliteiten biedt, of (ii) voor de Klant het recht verwerven om de Software te gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 10.7 NB24 zal geen enkele vrijwaringsverplichting jegens de Klant hebben indien en voor zover de vordering wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten het resultaat is van: (i) een correctie of wijziging van de Software die niet werd doorgevoerd door of namens NB24, (ii) het gebruik van de Software door de Klant op een wijze die niet overeenstemt met deze algemene voorwaarden of de redelijke instructies van NB24, of (iii) de combinatie van de Software met andere software waar NB24 niet mee heeft ingestemd.
- 10.8 NB24 is enkel verantwoordelijk voor Software en/of Diensten door haar geleverd, en zal dus in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor gebreken, vertragingen, uitvoeringsproblemen e.d. in de mate dat die geheel of gedeeltelijk te wijten zijn aan (i) de nalatigheid vanwege de Klant of niet- uitvoering van de Overeenkomst door de Klant; (ii) andere leveranciers van de Klant; (iii) het gebruik door de Klant van de Software en/of de resultaten van de Diensten op een andere dan voorziene wijze; (iv) wijzigingen door de Klant of andere leveranciers van de Klant; en (v) computer virussen, hacking, trojan horses, spyware, interferentie met technische

beschermingsmaatregelen die niet van NB24 afkomstig zijn.

- 10.9 De Overeenkomst wordt enkel aangegaan tussen de Klant en NB24, en niet ten voordele van derde begunstigden. NB24 aanvaardt geen aansprakelijkheid t.a.v. derde partijen wat betreft de Software en Diensten. De Klant vrijwaart NB24 ter zake en vergoedt NB24 voor klachten, verliezen, schade, e.d. van derde partijen met inbegrip van de juridische kosten die dit met zich meebrengt.
- 10.10 De Klant neemt alle redelijke maatregelen om mogelijke schade te beperken.
- 10.11 Alle vorderingen m.b.t. de Overeenkomst of m.b.t. de Software en Diensten () moeten per aangetekend schrijven aan NB24 gemeld worden (dergelijke ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke beschrijving van de inbreuk of het gebrek bevatten zodat NB24 de mogelijkheid gegeven wordt adequaat te reageren), waarbij NB24 een redelijke termijn gegeven wordt om de inbreuk of het gebrek te verhelpen. De melding moet gebeuren binnen de hierna vermelde termijnen: (i) m.b.t. een inbreuk of gebrek dat bij levering kon vastgesteld worden, binnen de tien (10) werkdagen na levering; (ii) m.b.t. een inbreuk of gebrek dat niet bij levering kon vastgesteld worden, binnen de vijftien (15) kalenderdagen na vaststelling van de inbreuk of het gebrek (of na het moment waarop dit redelijkerwijze had kunnen vastgesteld worden), maar in ieder geval uiterlijk zes (6) maanden na levering.
- 10.12 Software en onderdelen van derde partijen zijn bijkomend aan bovenstaande bepalingen onderworpen aan de aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen zoals bepaald door die derde partijen.

ARTIKEL 11. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

- 11.1 De Klant is als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat alle door de Klant bezorgde gegevens rechtsgeldig gebruikt kunnen worden en niet in strijd zijn met (intellectuele eigendoms-) rechten van derde partijen.
- 11.2 De Klant zal aangepaste preventieve maatregelen nemen voor het geval dat de Software in zijn geheel of gedeeltelijk niet goed werkt (via de dagelijkse back-up van gegevens, de diagnose van bugs, het regelmatige onderzoeken van dataprocessing enz.). De Klant staat als enige in voor de back-up van zijn gegevens.
- 11.3 De Klant heeft als enige de verantwoordelijkheid voor het opzetten van een functionerende hard – en softwareomgeving waarbinnen de Software zal worden geïnstalleerd (niet van toepassing bij hosting of het via het internet of een ander netwerk ter beschikking stellen en houden van Software door NB24).
- 11.4 De Klant zal de gebruikers van de Software informeren omtrent de bepalingen voorzien in de toepasselijke licentieovereenkomsten.
- 11.5 De Klant zal de desgevallend in zijn onderneming geldende veiligheidsvoorschriften op voorhand aan NB24 meedelen. Niet schriftelijk meegedeelde voorschriften kunnen aan NB24 niet worden tegengesteld.
- 11.6 Indien de Klant verzaakt aan zijn contractuele verantwoordelijkheden, is NB24 gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat voorgaande verantwoordelijkheden door de Klant nageleefd worden, waardoor de uitvoeringstermijn in ieder geval verlengd worden en de kosten hiervoor volledig aan de Klant aangerekend zullen worden.

ARTIKEL 12. DUUR EN BEËINDIGING

- 12.1 De Overeenkomst blijft van kracht tot NB24 de Software en Diensten heeft geleverd, tenzij ze voortijdig werd beëindigd of verbroken in overeenstemming met dit artikel.
- (i) De Klant mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen mits betaling van de volgende verbrekingsvergoeding (steeds onder aftrek van de bedragen die reeds door de Klant betaald werden):
- 25% van de overeengekomen prijs voor de betrokken Diensten in geval van beëindiging uiterlijk tien (10) werkdagen vóór de overeengekomen startdatum;
 - 50% van de overeengekomen prijs voor de betrokken Diensten in geval van beëindiging tussen tien (10) en vijf (5) werkdagen vóór de overeengekomen startdatum;
 - 90% van de overeengekomen prijs voor de betrokken Diensten in geval van beëindiging later dan vijf (5) werkdagen vóór de overeengekomen startdatum of na de startdatum;
- Indien de Klant vraagt om de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten is NB24 gerechtigd een wachtvergoeding te factureren voor de gereserveerde consultants, en indien die opschorting een duurtijd van zes (6) maanden overschrijdt, kan NB24 dergelijke opschorting beschouwen als een gehele of gedeeltelijke beëindiging. In voorkomend geval zijn de hiervoor vermelde vergoedingen verschuldigd.
- (ii) Niettegenstaande de voorgaande bepalingen dient de Klant in geval van een beëindiging van Overeenkomsten die Software, Diensten of producten bevatten die door NB24 besteld worden bij leveranciers of onderaannemers, NB24 een vergoeding te betalen die gelijk is aan de resterende vergoedingen verschuldigd onder de Overeenkomst voor die Software, Diensten of producten van derde partijen, onverminderd het recht van NB24 om een vergoeding te vorderen voor resterende geleden schade.
- (iii) In de mate dat de Overeenkomst betrekking heeft op Software, Diensten of producten van derde partijen mag NB24 de Overeenkomst op elk ogenblik met onmiddellijke ingang beëindigen indien NB24 het recht verliest om dergelijke Software, Diensten of producten aan te bieden.
- 12.2 Elke Partij heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, met onmiddellijke ingang, mits schriftelijke kennisgeving per aangetekend schrijven, te beëindigen in de volgende gevallen: (i) indien de andere Partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van dertig (30) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit de Overeenkomst voortvloeiende materiële verplichtingen, (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de andere Partij, of (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de andere Partij.
- In het geval van (i) heeft NB24 bijkomend het recht om de levering van de Diensten, met inbegrip van het gebruiksrecht op de Software, op te schorten.
- 12.3 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op doorlopende of terugkerende Diensten (zoals hosting of het via het internet of een ander netwerk ter beschikking stellen en houden van Software, onderhoud, ondersteuning) dan heeft de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen, een duurtijd van twaalf (12) maanden, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van twaalf (12) maanden, tenzij een van de partijen de Overeenkomst per aangetekend schrijven beëindigt ten laatste drie (3) maanden vóór het

einde van de lopende periode.

- 12.4 Het beëindigen van de Overeenkomst heeft geen invloed op die bepalingen die bedoeld zijn om van kracht te blijven na de beëindiging.

ARTIKEL 13. SOFTWARE VAN DERDE PARTIJEN

- 13.1 De rechten en de beperkingen van de Klant om Software van derde partijen te gebruiken worden uiteengezet in de desbetreffende softwarelicentie van de derde partij.
- 13.2 De Klant moet zich houden aan de voorwaarden van deze softwarelicentie en moet ervoor zorgen dat alle personen die gebruik maken van Software van derde partijen die door NB24 aan de Klant wordt geleverd, zich houden aan de voorwaarden van desbetreffende softwarelicentie.
- 13.3 De Klant erkent dat de softwarelicentie van derde partijen rechten en verplichtingen creëert tussen de Klant en de verkoper van Software van derde partijen, en dat NB24 geen partij is bij de softwarelicentie van derde partijen.
- 13.4 De Klant kan een softwarelicentie van derde partijen in geen geval voortijdig beëindigen.

ARTIKEL 14. OVERMACHT & IMPREVISIE

- 14.1 Elke partij is van rechtswege tijdelijk bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis tegenover de wederpartij ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van die partij, die niet kon voorzien en met redelijke inspanningen vermeden worden. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: oorlog, rellen, rebellie, algemenestaking, brand, natuurrampen, invoer- of uitvoerbeperkingen, verstoring van normaal verkeer, transport, energievoorziening, internet, computernetwerken of telecommunicatiemogelijkheden, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers, langdurige ziekte van belangrijke consultants, veralgemeend virus of een geval van overmacht bij een onderaannemer. De partij die zich op overmacht beroept is verplicht om de andere partij over de begindatum van de overmacht in te lichten, evenals over het einde ervan. De verplichtingen van beide partijen worden opgeschort tijdens de duur van de overmacht. Ingeval de overmacht langer dan twee (2) maanden zou duren, heeft elke partij het recht de Overeenkomst per aangetekend schrijven te beëindigen, zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn.
- 14.2 Indien een fundamentele wijziging van omstandigheden buiten de wil van NB24 en die NB24 ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst redelijkerwijze niet had kunnen voorzien of vermijden, tot gevolg heeft dat de verdere uitvoering van de contractuele verplichtingen een onredelijke of onevenredige last met zich meebrengt, heeft NB24 het recht om alternatieve contractuele voorwaarden te onderhandelen met de Klant. Indien partijen niet tot een vergelijk komen binnen een redelijke termijn na het verzoek daartoe en de omstandigheden het onmogelijk maken om de Diensten uit te voeren, heeft NB24 het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn.

ARTIKEL 15. ONDERAANNEMING

- 15.1 NB24 is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk toe te vertrouwen aan één of meerdere onderaannemers, die onder het toezicht van NB24 de Overeenkomst uitvoeren volgens de regels van de kunst. De onderaannemers waar NB24 beroep op doet, zullen de overeengekomen uitvoeringstermijn en aanvullende afspraken in acht nemen wanneer zij in opdracht van NB24 Diensten leveren. Behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout in hoofde van de onderaannemer, is NB24 aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een onderaannemer.

ARTIKEL 16. GEGEVENSBESCHERMING

- 16.1 NB24 verbindt zich ertoe om alle persoonsgegevens die ze ontvangt van de Klant te behandelen in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
- 16.2 Indien de Klant meer informatie wenst aangaande het privacy beleid van NB24, kan hij contact opnemen met NB24 via e-mail: info@nb24.be of de privacyverklaring van NB24 raadplegen via de website van NB24 (www.nb24.be).
- 16.3 Voor zover NB24 in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, doet zij dit in hoedanigheid van verwerker, handelend in opdracht van de Klant. Partijen komen daarvoor een verwerkersovereenkomst overeen.

ARTIKEL 17. VARIA

- 17.1 “Vertrouwelijke Informatie” omvat technische, financiële of commerciële informatie van NB24, evenals alle informatie in welke vorm ook die wordt bekendgemaakt in het kader van de uitvoering van een project of bestelling onder de Overeenkomst, al dan niet deel uitmakend van de Software of Diensten. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NB24 zal de Klant (i) de Vertrouwelijke Informatie geheimhouden en vertrouwelijk behandelen, niet gebruiken, reproduceren of verdelen, direct of indirect, mondeling of schriftelijk, buiten het kader van de Overeenkomst, (ii) alle nodige maatregelen nemen om te vermijden dat Vertrouwelijke Informatie bekend wordt gemaakt aan wie dan ook, behalve aan zijn medewerkers die ze moeten kennen voor de implementatie van de Overeenkomst en die op de hoogte zijn gebracht van de vertrouwelijkheidsverplichting, mits deze gebonden zijn door geheimhoudingsverplichtingen die minstens even streng en beschermend zijn als de verplichtingen opgenomen in dit artikel, (iii) strikte voorzorgsmaatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie te handhaven en de Vertrouwelijke Informatie te beschermen door dezelfde graad van zorg te hanteren als de graad die hij zelf hanteert om zijn eigen informatie van soortgelijke aard te beschermen, en ten minste de Vertrouwelijke Informatie met een redelijke mate van zorgvuldigheid te beschermen en (iv) alle Vertrouwelijke Informatie en eventuele kopieën ervan op eerste verzoek terugbezorgen aan NB24. De verplichting tot vertrouwelijkheid is niet van toepassing wanneer de Klant bewijs kan voorleggen dat de desbetreffende informatie (i) reeds openbaar was zonder dat

dit het gevolg is van een inbreuk op de Overeenkomst of (ii) hem reeds bekend was vóór het afsluiten van de Overeenkomst, of (iii) rechtmatig verkregen werd van een derde partij die niet gebonden is door een vertrouwelijkheidsverplichting. Deze vertrouwelijkheidsverplichting blijft geldig gedurende een periode van 5 jaar na het beëindigen van het project of Overeenkomst waarvoor de Vertrouwelijke Informatie werd meegedeeld.

- 17.2 Tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na het einde ervan zal de Klant niet direct of indirect een werknemer, manager, medewerker, consultant van of enige persoon die is tewerkgesteld in welke hoedanigheid dan ook bij NB24 in (vragen om in) dienst (te) nemen, hieraan opdrachten (in de ruimst mogelijk zin) toevertrouwen of enig samenwerkingsverband aangaan met de Klant of een met de Klant verbonden onderneming. De Klant zal deze personen tevens niet benaderen met het doel om deze af te werven. Inbreuk hierop geeft NB24 recht op een forfaitaire schadevergoeding vanwege de Klant ten belope van 100% van de (bruto) jaarvergoeding van de betrokken persoon, onverminderd het recht van NB24 om haar schade boven de in dit artikel genoemde bedragen te verhalen.
- 17.3 De Klant stemt in met het gebruik door NB24 van het logo en de naam van de Klant, en een feitelijke beschrijving van de Diensten en Producten in de NB24 advertenties en promotiemateriaal, en als referentie naar andere (potentiële) klanten toe.
- 17.4 De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen zonder NB24's goedkeuring. NB24 behoudt zich het recht voor om de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen mits schriftelijke kennisgeving aan de Klant.
- 17.5 Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar, nietig, niet-toepasbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen NB24 en de Klant te goeder trouw onderhandelen om de betreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. De Overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht.
- 17.6 Elk geschil m.b.t. de Overeenkomst dat niet op een minnelijke manier kan opgelost worden binnen de dertig (30) kalenderdagen (een termijn die niet van toepassing is op onbetaalde facturen) vanaf de datum waarop de ene partij de andere inlicht over het geschil, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Turnhout.

